

Belfort, le 30 juillet 2024

Communiqué de presse

UTILISATION DU NUMÉRO DU MÉDECIN DE GARDE 116 117

L'Agence Régionale de Santé (ARS) rappelle aux citoyens l'importance d'utiliser le numéro 116 117 pour contacter un médecin de garde, plutôt que d'appeler directement le 15.

L'ARS souhaite sensibiliser la population sur l'utilisation appropriée des services de santé, en mettant l'accent sur le numéro 116 117, dédié à la régulation des soins médicaux non urgents en dehors des horaires d'ouverture des cabinets médicaux.

POURQUOI UTILISER LE 116 117 ?

- Mise en relation avec le médecin de garde
- Désengorgement des services des urgences (15)
- Conseils du médecin de garde

QUAND APPELER LE 116 117 ?

- En cas de problème de santé la nuit, le week-end, les jours fériés
- Si votre médecin traitant est indisponible et que la situation nécessite une évaluation médicale rapide mais non urgente
- Pour toute question de santé nécessitant un avis médical en dehors des horaires d'ouverture des cabinets médicaux.

QUAND APPELER LE 15 ?

- En cas de détresse vitale
- Pour les accidents graves nécessitant une intervention rapide des services de secours.
- Pour toute situation médicale urgente nécessitant un transport immédiat vers un service hospitalier d'urgence.



Besoin d'un médecin de garde ?
Un seul numéro :

116117
numéro gratuit joignable dans
votre région



**Bureau de la représentation de l'État et de la
communication interministérielle**

Tél. : 03 84 57 15 76

Mél. : pref-communication@territoire-de-belfort.gouv.fr

90020 Belfort CEDEX
1 rue Bartholdi